



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PARA LA APLICACIÓN PHARMADVISOR**

### **¿Qué es la aplicación Pharmadvisor?**

Pharmadvisor es una aplicación para la productividad de la fuerza de ventas de la industria farmacéutica, basado en las últimas herramientas tecnológicas para Internet y equipos móviles.

### **¿Qué información obtiene el aplicativo y cómo es utilizada?**

#### **Información proveída por el usuario**

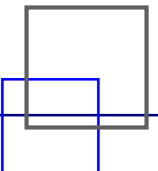
El aplicativo requiere únicamente que el usuario mantenga una cuenta de Apple App Store (iOS) o Google Play Store para descargar la aplicación y conexión a la red.

#### **Información obtenida automáticamente**

Al emplear la aplicación, el usuario da su consentimiento y autorización para que la misma pueda recopilar de forma automática otro tipo de información, como, por ejemplo, sin ser de forma taxativa, la siguiente: tipo de dispositivo móvil, dirección IP, el sistema operativo del dispositivo móvil e información de cómo se usa el aplicativo.

### **¿El aplicativo obtiene la información precisa y en tiempo real del dispositivo?**

La aplicación requiere el uso de geolocalización en segundo plano para permitir el seguimiento del representante por parte del supervisor, el cual previamente asigna una ruta. Esto con el fin de llevar una estadística de tiempos en los puntos de contacto y de traslados de un punto a otro.





## **¿Pueden terceros obtener acceso a la información obtenida por el aplicativo?**

Si. El usuario da su consentimiento y autoriza a que se pueda compartir la información proporcionada o la obtenida automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por la ley.
- Cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraude o en respuesta a una solicitud del gobierno.
- Con proveedores que trabajan en nuestro nombre y que han aceptado regirse por las reglas establecidas en esta política de privacidad.

## **Recolección automática de datos y publicidad**

No trabajamos con compañías de analíticos para que nos ayuden a entender cómo el aplicativo es utilizado, así como la frecuencia y duración de uso.

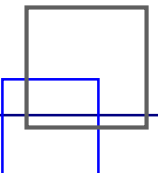
## **Política de retención y manejo de información**

Conservaremos los datos proveídos por el usuario y los recolectados automáticamente de forma indefinida, para el uso correcto del aplicativo.

En su calidad de cliente, usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de su información y a oponerse al tratamiento de los mismos, si así lo considera necesario, para lo cual es necesario presentar una solicitud, al correo electrónico: [admon@e-advising.com](mailto:admon@e-advising.com)

## **Seguridad**

Nos preocupamos por salvaguardar la confidencialidad de su información, por lo que contamos con las medidas necesarias para lograr este fin. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados autorizados que no





necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación. Al descargar la o las aplicaciones, el usuario declara su conocimiento que pese los esfuerzos razonables para proveer un nivel de seguridad adecuado para manejar y procesar la información, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

### **Información y permisos**

Al instalar y ejecutar en la aplicación en sus dispositivos móviles, el usuario declara que da su autorización y permiso para la operación de la aplicación en el mismo, que incluye, pero no limita a cesión de datos o instalación de cookies o simplemente compartir contenidos.

Estos aspectos son informados al usuario y validados al momento de aceptar la descarga de la aplicación y siempre tiene la opción de cambiar de opinión o configuración en caso de que lo necesite.

### **Cambios**

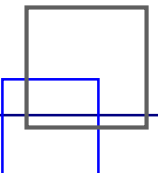
Esta Política de Privacidad puede ser actualizada en cualquier momento por cualquier razón.

El usuario será notificado de cualquier cambio en la política de privacidad mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.

### **Su Consentimiento**

Al utilizar la aplicación, usted está consintiendo a nuestro procesamiento de información que nos proporciona como usuario, conforme se establece en esta Política

de Privacidad, la cual podrá ser modificada de tiempo en tiempo. Declara conocer que todas las actividades que se llevarán a cabo en Colombia. Si usted reside fuera de Colombia, por medio del presente autoriza a que su información





sea transferida a Colombia, y se procese y se almacene allí, bajo los estándares de privacidad de los Estados Unidos de América.

